

Ganz einfach!

Bus & Bahn fahren in Dortmund



DSW21

Ganz einfach! Mit Sicherheit gut ankommen

In der Stadt Dortmund gibt es das Behindertenpolitische Netzwerk. Vertreterinnen und Vertreter der Menschen mit Behinderungen, der Ratsfraktionen und des Integrations- und Seniorenbeirates arbeiten dort für die Belange der Menschen mit Behinderungen.

Aus diesem Netzwerk kam der Wunsch, Fahrgastinformationen in leichter Sprache anzubieten. Gerne hat DSW21 diesen Vorschlag angenommen und sich Hilfe für diese Aufgabe gesucht. Beschäftigte der Werkstatt Über den Teichen, Bewohner aus dem Haus Am Lohbach von Bethel regional und dem Caritas Wohnhaus St. Raphael haben diese Informationen zusammengetragen.

Wir bedanken uns hiermit bei den Beteiligten Mike Clemens, Patrick Weiß, Dominik Pfitzner, Holger Lotz, Maraike Prison, Carolin Rüberg, Sara Klaschik und Sieglinde Didier.

Wir hoffen, dass diese Informationen allen Lesern gefallen und bei der Fahrt mit Bus und Bahn weiterhelfen.



Einige Beteiligte der „Werkstatt Über den Teichen“ sowie Herr Becker von DSW21 übergaben die Broschüren Ende Juni 2019 an Frau Siegrid Meyer vom Behindertenpolitische Netzwerk.

DSW21

Vor der Fahrt

KundenCenter.....	4–5
Kontakt (Internet, App, Telefon).....	5
Fahrplan.....	6

Sie kaufen eine Fahrkarte

Kurzstrecke.....	7
Preisstufe A.....	7
Einzel- und 4er Tickets.....	7
Stempelautomaten.....	8
Monatskarte.....	8
Schwerbehinderten-Ausweis als Fahrkarte.....	9

Einsteigen

So steigen Sie gut ein.....	10–11
-----------------------------	-------

Sie fahren mit Bus und Bahn

Sicher fahren mit Bus und Bahn.....	12
-------------------------------------	----

Aussteigen

So steigen Sie gut aus.....	13
Notfallanlagen.....	14
Fundbüro.....	15
Kontakt für Lob und Verbesserungen.....	15

Regeln für die U-BAHN

Hausordnung U-BAHN.....	16–17
-------------------------	-------

Regeln für den Bus

Hausordnung Bus.....	18–19
----------------------	-------

Vor der Fahrt

KundenCenter

Bei Fragen zum Fahren mit Bus und Bahn können Sie Hilfe bekommen. Dafür gibt es Kundencenter von DSW21. An diesen Orten arbeiten Menschen, die Ihnen bei Ihren Fragen helfen. Zum Beispiel:

- Welche Fahrkarte ist richtig?
- Mit welchem Bus kann ich am besten fahren?
- Wo bekomme ich das Buch mit den Fahrplänen?
- Welche Service-Leistungen (Hilfs-Dienste) gibt es?

Die KundenCenter finden Sie hier:



Kampstraße Nr. 46
an der Petrikirche

DSW21-KundenCenter Petrikirche

geöffnet montags bis freitags von
8.00 Uhr bis 20.00 Uhr und samstags
von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr



in der U-Bahn-Haltestelle
am Hörder Bahnhof

DSW21-KundenCenter Hörde

geöffnet montags bis freitags
von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr



In der Bahn-Station Kampstraße bekommen Sie auch Hilfe. Aber hier können Sie keine Fahrkarten kaufen. Hier ist der Haltepunkt:

HaltePunkt Kampstraße

geöffnet montags bis samstags
von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

- Service & Information
- Fahrkarten **nur am Automaten**

Kontakt (Internet, App, Telefon)

Wenn Sie etwas nicht verstanden haben, haben Sie keine Angst nachzufragen. Unsere Mitarbeiter helfen Ihnen gerne.



Hilfe bekommen Sie auch im Internet.
Dafür müssen Sie die Seite
www.bus-und-bahn.de öffnen.



Das Handy kann auch bei Fragen helfen.
Dafür müssen Sie sich dieses Programm auf Ihr
Handy laden: **DSW21-App**
Für dieses Programm müssen Sie nicht bezahlen.

Wenn Sie mit einem Menschen von DSW21 telefonieren möchten, müssen Sie eine Nummer in das Handy eingeben. Diese Nummer ist **0180 6 504 030**.

Ein Anruf kostet 60 Cent vom Handy und 20 Cent vom Festnetz.

Vor der Fahrt

An der Haltestelle

Liniennummer

Fahrtrichtung

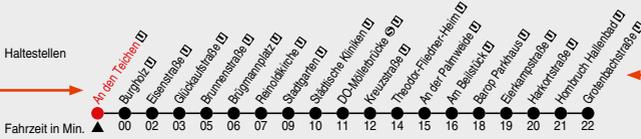


Fahrplan

DSW21

U42

Richtung: Hombbruch



Hier sind Sie

Ihr Ziel

Stunde

Minute

Uhr	montags - freitags					samstags					sonn- und feiertags									
4	26	46																		
5	06	16	26	36	46	56	5	26	41	56										
6	06	16	26	36	46	56	6	11	26	41	56									
7	06	16	26	36	42 ^A	46	56	7	11	26	41	56								
8	06	16	26	36	46	56	8	11	26	41	56	8	11	41						
9	06	16	26	36	46	56	9	06	16	26	36	46	56	9	11	26	41	56		
10	06	16	26	36	46	56	10	06	16	26	36	46	56	10	11	21 ^A	26	41	51 ^A	56
11	06	16	26	36	46	56	11	06	16	26	36	46	56	11	11	21 ^A	26	41	56	
12	06	16	26	36	46	56	12	06	16	26	36	46	56	12	11	26	41	56		
13	06	16	26	36	46	56	13	06	16	26	36	46	56	13	11	26	41	56		
14	06	16	26	36	46	56	14	06	16	26	36	46	56	14	11	26	41	56		
15	06	16	26	36	46	56	15	06	16	26	36	46	56	15	11	26	41	56		
16	06	16	26	36	46	56	16	06	16	26	36	46	56	16	11	26	41	56		
17	06	16	26	36	46	56	17	06	16	26	36	46	56	17	11	26	41	56		
18	06	16	26	36	46	56	18	06	16	26	36	46	56	18	11	26	41	56		
19	06	16	26	36	46	56	19	06	16	26	36	46	56	19	11	26	41	56		
20	11	26	41	51 ^A	56		20	11	26	41	46 ^A	56	20	11	26	41	56			
21	02 ^A	11	26	41	56		21	02 ^A	11	26	34 ^A	41	56	21	11	26	41	51 ^A	56	
22	11	26	41	56			22	11	26	41	56		22	11	21 ^A	26	41	51 ^A	56	
23	11	26	41	56			23	11	26	41	56		23	11	26	41	56			
0	11 ^B	26 ^B	41 ^B				0	11 ^B	26 ^B	41 ^B			0	11 ^B	26 ^B	41 ^B				

- 24.12. und 31.12. Verkehr nach Sonderfahrplan -
A=bis Brügmannplatz □ **B**=bis Stadtgarten □ **C**=fährt an Schullagen

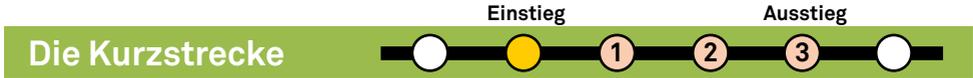
Achtung! Um diese Zeit fährt das Fahrzeug anders

Sie kaufen eine Fahrkarte

Vor der Fahrt müssen Sie eine Fahrkarte kaufen.
Die Fahrkarte bedeutet:

- man hat Geld gezahlt
- man darf jetzt zum Beispiel mit der Bahn mitfahren

Es gibt verschiedene Preisstufen:



Die kleinste Preisstufe ist die Kurzstrecke. Damit darf man nur 3 Haltestellen weit fahren und nicht umsteigen. Man darf Busse und U-Bahnen in Dortmund benutzen.



Die Preisstufe A

Für mehr als drei Haltestellen in Dortmund braucht man die Preisstufe A.

Wenn Sie Dortmund verlassen, brauchen Sie eine andere Preisstufe. Hilfe zu den Preisstufen bekommen Sie:

- vom Busfahrer
- an den Fahrkarten-Automaten
- in den KundenCentern von DSW21



Es gibt verschiedene Fahrkarten:

EinzelTickets

Einzeltickets sind für eine Fahrt gültig.



4er-Tickets

4er-Tickets müssen für jede neue Fahrt abgestempelt werden.

Sie kaufen eine Fahrkarte

Die Stempelautomaten



An den U-Bahn Haltestellen stehen die Stempelautomaten an den Eingängen der Bahnsteige.

Nur bei den Linien U43 und U44 sind die Stempelautomaten auch in den Bahnen.



Beim Bus sind die Stempelautomaten neben dem Eingang beim Busfahrer.

Die Monatskarten

DSW21 verkauft auch Fahrkarten, die den ganzen Monat gültig sind. Die Fahrkarten heißen Ticket1000, Ticket2000, meinTicket, BärenTicket, YoungTicketPLUS und SchokoTicket.

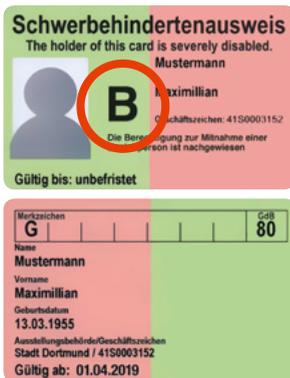
▼ Mai						
M	D	M	D	F	S	S
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3



Der Schwerbehinderten-Ausweis als Fahrkarte

Sie können auch Ihren Schwerbehinderten-Ausweis als Fahrkarte benutzen. Dafür brauchen Sie eine Wertmarke vom Versorgungsamt.

Wenn im Schwerbehinderten-Ausweis ein **B** oder **BN** steht, darf Ihre Begleitung umsonst mitfahren.



Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Wertmarke noch gültig ist.

Wenn Sie keine Wertmarke für Ihren Schwerbehinderten-Ausweis haben, müssen Sie vor der Fahrt eine Fahrkarte kaufen.

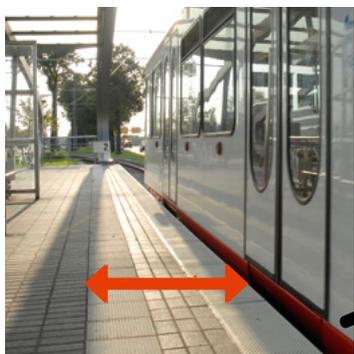
Wichtig zu wissen!

- Bei der Fahrt müssen Sie Ihren echten Ausweis und die Wertmarke dabei haben. Eine Kopie vom Ausweis reicht nicht aus.
- Wenn Sie die beiden Dinge nicht dabei haben, dann müssen Sie ein Strafgeld bezahlen.
- Mit dem Schwerbehindertenausweis und der Wertmarke kann man überall in Nordrhein-Westfalen fahren. Man darf alle S-Bahnen, Regionalbahnen, U-Bahnen und Busse benutzen.

Einsteigen

So steigen Sie gut ein

Kommen Sie pünktlich zur Haltestelle. Dann brauchen Sie sich nicht zu beeilen. An Haltestellen müssen Sie auf diese Dinge achten:



2 Schritte Abstand von der Bürgersteig-Kante oder der Bahnsteig-Kante halten. Sonst könnten Sie auf die Gleise fallen.



Nicht auf dem Bahnsteig rennen.



Erst die Fahrgäste aus der Bahn steigen lassen. Danach steigen Sie ein.



Beim Bus steigen Sie vorne ein.



Der Busfahrer prüft Ihre Fahrkarte.



Mit einem Rollator oder Rollstuhl müssen Sie hinten einsteigen.
Auch mit einem Kinderwagen und mit dem Fahrrad steigt man hinten ein.

Sie fahren mit Bus und Bahn

Sicher fahren mit Bus und Bahn

Wenn Sie einsteigen, gehen Sie weiter durch und suchen Sie sich schnell einen Platz.

Bleiben Sie nicht an der Tür stehen, die Türen müssen frei bleiben.

Während der Fahrt müssen Sie sich immer gut festhalten. Egal ob Sie stehen oder sitzen. Die Fahrer bremsen manchmal stark.



Wenn die Türen zu sind, beginnt die Fahrt.

Sie fahren alleine mit dem Bus?

Setzen Sie sich in die Nähe des Fahrers. Dann können Sie den Fahrer im Notfall direkt ansprechen.

Sie fahren alleine mit der Bahn?

In der Bahn gibt es verschiedene Sprechanlagen, um den Fahrer zu erreichen. Die Anlagen in der Bahn sehen so aus:



Bei wichtigen Dingen und im Notfall können Sie die Sprechanlagen benutzen.

Aussteigen

So steigen Sie gut aus



Wenn Sie aussteigen möchten, drücken Sie rechtzeitig die „Halte-Taste“. Der Bus oder die Bahn halten an Ihrer Haltestelle.



Gehen Sie zur Tür und steigen Sie aus. Beim Aussteigen gehen Sie bitte vom Fahrzeug weg.

Es ist gefährlich, vor oder hinter dem Fahrzeug über die Straße zu gehen. Nutzen Sie Ampeln und vergessen Sie nicht, nach links und rechts zu schauen.



An Haltestellen gibt es viele Hinweisschilder. Diese Schilder helfen Ihnen, den richtigen Weg zu finden.

Noch ein paar wichtige Hinweise:

An Bahnhaltestellen finden Sie Anlagen für den Notfall!



Mit dem Notsignal stoppen Sie eine Bahn. Die Anlage dürfen Sie nur im Notfall benutzen. Ein Notfall ist zum Beispiel, wenn ein Mensch auf die Gleise gefallen ist.



Wenn Sie für andere Sachen Hilfe brauchen, dann benutzen Sie den Notruf. Der Notruf verbindet Sie mit einem DSW21-Mitarbeiter. Zum Beispiel, wenn etwas auf die Gleise gefallen ist. Ein DSW21-Mitarbeiter wird Ihnen helfen.

**Sie dürfen niemals die Gleise betreten!
Sie wären sonst in Lebensgefahr.**

Fundbüro

Haben Sie etwas im Bus oder in der Bahn vergessen?



Melden Sie sich im Fundbüro von DSW21. Dort sammeln wir alle gefundenen Sachen. Die Besitzer können sich die Sachen dort abholen.

Merken Sie sich

Wo und wann haben Sie Ihren Gegenstand verloren?

Das hilft, Ihre Sachen wiederzufinden.

Telefonnummern

Bus: 0231 955-4468 täglich 14:30 - 20:00 Uhr

U-Bahn:

U43 / U44: 0231 955-4145 mo - do 07:30 - 14:30 Uhr
fr 07:30 - 14:00 Uhr

alle anderen

U-Bahn Linien 0231 955-4744 mo - do 07:30 - 14:30 Uhr
fr 07:30 - 14:00 Uhr

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sprechen Sie uns bei Verbesserungen, Lob und Kritik gerne an.

Telefonnummer 0231 955-3385 mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

E-Mail-Adresse kundenresonanz@dsw21.de

Regeln für die U-BAHN

Hausordnung U-BAHN

Sehr geehrter Fahrgast,

wir möchten Sie schnell und sicher an Ihr gewünschtes Ziel bringen. **Bitte beachten Sie:**

- Benutzen Sie unsere Haltestellen nur, um in die Geschäfte zu gehen oder mit der Stadtbahn zu fahren.
- Bitte stören und gefährden Sie den Betrieb der Stadtbahn nicht.
- Bitte behindern oder belästigen Sie keine anderen Fahrgäste.
- Diese Regeln gelten in jeder Haltestelle und den Eingängen.

Die Haltestellen werden durch Videoanlagen überwacht.

Verboten ist:

- ohne Ticket in die Haltestelle zu gehen
- Tunnel und Schienen zu betreten
- hinter die Absperrung an der Haltestelle zu gehen
- in der Haltestelle zu spielen
- Sachen abzustellen und stehen zu lassen
- der Missbrauch von Rolltreppen, Aufzügen, Verkaufsautomaten, Ticket-Entwertern, Feuerlöscheinrichtungen, Notruf, Notbremse und allem, was zum Betrieb der Stadtbahn gehört
- in der Haltestelle mit Fahrzeugen zu fahren (zum Beispiel mit dem Fahrrad, Skateboard, Inline-Skatern oder ähnlichem)

Rollstühle, Rollatoren und Kinderwagen sind in der Haltestelle erlaubt.



Diese Verbote gelten in den Haltestellen und in den Bahnen:

- Alkohol und Rauschmittel
- Essen und Trinken im Fahrzeug (Essen und Trinken muss verpackt sein)
- Rauchen, auch von E-Zigaretten (15 Euro Strafe)
- das Anbringen oder Verteilen von Werbung ohne Erlaubnis von DSW21 (zum Beispiel Handzettel oder Plakate)
- das Verkaufen von Waren und Dienstleistungen ohne Erlaubnis
- jede Beschädigung, Zerstörung oder Verschmutzung
- Hunde ohne Leine
- Betteln oder Belästigen von Fahrgästen

Wer gegen die Regeln verstößt, kann von der Fahrt ausgeschlossen und aus der Haltestelle weggeschickt werden.

Bitte befolgen Sie die Anweisungen der Servicekräfte und der Mitarbeiter von DSW21!

Wer etwas beschädigt oder verschmutzt, muss dafür bezahlen.

Bitte halten Sie sich an unsere Regeln. Vielen Dank.

Regeln für den Bus

Hausordnung Bus

Sehr geehrter Fahrgast,

wir möchten Sie schnell und sicher an Ihr gewünschtes Ziel bringen. Deshalb bitten wir Sie:

Bitte behindern oder belästigen Sie keine anderen Fahrgäste.

Verboten sind:

- Alkohol und Rauschmittel
- Essen und Trinken im Fahrzeug (Essen und Trinken muss verpackt sein)
- Rauchen, auch von E-Zigaretten (15 Euro Strafe)
- das Anbringen oder Verteilen von Werbung ohne Erlaubnis von DSW21 (zum Beispiel Handzettel oder Plakate)
- das Verkaufen von Waren und Dienstleistungen ohne Genehmigung
- jede Beschädigung, Zerstörung oder Verschmutzung
- Hunde ohne Leine
- Betteln oder Belästigen von Fahrgästen

Wer gegen die Regeln verstößt, kann von der Fahrt ausgeschlossen werden.

Bitte befolgen Sie die Anweisungen der Servicekräfte und der Mitarbeiter von DSW21!

Wer etwas beschädigt oder verschmutzt, muss dafür bezahlen.

Bitte halten Sie sich an unsere Regeln. Vielen Dank.



DSW21-Service auf einen Blick

Fahrplanauskunft und Tickets online

www.bus-und-bahn.de | www.netzplan-dortmund.de



Ticketkauf, Infos + Verbindungen

DSW21-App

Fahrplan- und Tarifauskunft

Tel. 0800 6 504030*

täglich 0:00 - 24:00 Uhr

* kostenlos aus allen deutschen Netzen

Kostenlose Fahrplan-
auskunft (Sprachcomputer)

Tel. 0800 3 504030

Anregungen und Beschwerden

Tel. 0231 9 55-3385

mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

kundenresonanz@dsw21.de

Abo-service

Tel. 0231 9 55-2555

mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

abo@dsw21.de | schoko@dsw21.de

Ticketbeanstandungen (Formular + Rufnummern)

<http://www.bus-und-bahn.de/ebe> | ebe-service@dsw21.de

KundenCenter

Petrikirche

mo - fr 08:00 - 20:00 Uhr

Kampstraße 46

sa 08:00 - 16:00 Uhr

Stadtbahnanlage

mo - fr 08:00 - 18:00 Uhr

☐ Hörde B

Castrop Betriebshof

mo - fr 08:00 - 17:45 Uhr

Bahnhofstraße 14

HaltePunkt Allgemeine Informationen | **Kein Verkauf**

Stadtbahnanlage

mo - sa 09:00 - 17:00 Uhr

☐ Kampstraße

DSW21

DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG) | Kommunikation und Information
Deggingstraße 40 | 44141 Dortmund
Telefon 0231. 9 55-00 | www.bus-und-bahn.de | posteingang@dsw21.de