

# Ticketkauf im Fahrzeug

ab 01.09.2024

Guten Tag,

wir haben Sie heute mit einem kleineren Ticketsortiment im Fahrzeug überrascht. Hier sind einige wichtige Informationen dazu.

## Welche Tickets erhalte ich beim Fahrpersonal?

Ab dem 01. September 2024 gibt es im VRR und somit auch bei DSW21 in Bussen und Bahnen das reduzierte Ticketsortiment:

- EinzelTickets für Erwachsene (alle Preisstufen)
- EinzelTickets für Kinder
- FahrradTickets
- EinzelTickets im Westfalen-Tarif

## Wieso ist das so?

Seit der Coronazeit hat der Ticketkauf beim Fahrpersonal stark abgenommen. Deshalb bieten wir ein Grundsoriment im Fahrzeug an und unterstützen den Wunsch nach bargeldlosem Bezahlen und digitalem Ticketkauf. Diese Änderung beschleunigt den Verkauf im Fahrzeug, entlastet das Fahrpersonal und sorgt für pünktlichere Fahrten.

## Wo bekomme ich weiterhin die gewohnten Tickets?

In unseren KundenCentern, Verkaufsstellen oder am Automaten erhalten Sie alle Tickets im Vorverkauf.  
(Ausnahme: Automaten in den Fahrzeugen auf der U43/U44)



## Wie kann ich mein Ticket digital kaufen?

- ◉ Registrierung: Melden Sie sich im Ticket-Shop der DSW21-App an und hinterlegen Sie eine Zahlungsmöglichkeit.
- ◉ Ticketkauf: Kaufen Sie Ihre gewünschten Tickets oder nutzen Sie den eezy-Tarif.
- ◉ **eezy nutzen:** Beim Ein- und Aussteigen einfach über die App ein- und auschecken. Der Preis wird mit einem Grundpreis und der Luftlinie in Kilometern für Ihre gefahrene Strecke berechnet.  
**Wenn Sie eezy häufig nutzen, zahlen Sie nie mehr als 49,00 Euro im Monat, was dem Preis eines DeutschlandTickets entspricht.**

## Unsere App für Dortmund



Ticketkauf, Infos  
+ Verbindungen:  
**DSW21-App**



Weitere Infos zu eezy finden Sie  
unter [www.bus-und-bahn.de/eezy](http://www.bus-und-bahn.de/eezy).